

# ת ק נ ו ן

## 1. מבוא והגדרות

ברוכים הבאים ל **PARKING**, אפליקציית החנייה הראשונה מסוגה בישראל, אשר פותחה ומופעלת על ידי ח.נ.י.י פארקינג טכנולוגיות בע"מ.

במסגרת תקנון זה, ובכפוף לאישורו על ידך, ניתן לך בזה ע"י החברה רישיון שימוש באפליקציה.

בתקנון זה, משמעותם של המונחים הבאים תהא כדלקמן:

"האפליקציה" אפליקציה לתיווך מידע בנוגע לחנייה.

"החברה" - ח.נ.י.י פארקינג טכנולוגיות בע"מ ח.פ. 515621894.

"תקנון" ו/או "תקנון זה" - תקנון זה ו/או כל תקנון אחר המפורסם ו/או שיפורסם מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה המסדיר כל שימוש באפליקציה על ידי משתמשים.

"משתמש" - אדם, תאגיד או חבר בני אדם אשר הצטרף ונרשם לקבלת השירותים, כהגדרתם להלן, בהתאם להוראות ותנאי תקנון זה.

"השירותים" - שירותי תיווך מידע לציבור, בין היתר בעניין חנייה. החברה תהא רשאית לגרוע ו/או להוסיף לאפליקציה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

"מידע אישי" - הפרטים אותם נדרש המשתמש למסור בעת הרשמתו למתן השירותים.

"עסקה" - אישור מפגש רצונות מחפש החנייה ושומר החנייה באמצעות מסך האפליקציה.

## 2. תנאים מקדימים לקבלת השירותים

בהצטרפותך כמשתמש בשירותים הנך נתן הסכמתך המפורשת לכלל הוראות תקנון זה, ובין היתר לאמור להלן:

2.1 כי הוראות תקנון זה נקראו על ידך בעיון, כי הנך נתן הסכמתך לכלל הוראות תקנון זה וכי ההוראות מקובלות עליך. הנך מודע ומסכים לכך, כי הוראות ותנאי תקנון זה מהווים חוזה התקשרות מחייב בינך לבין החברה בעניין הנושאים המפורטים בו, והנך מסכים לקבל ולנהוג לפי התקנון על כל תנאיו, זאת ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות. כי לא תהיה לך כל טענה בנוגע לאיזו מהוראות התקנון וכי הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באפליקציה, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה.

2.2 כי בדקת את השירותים המסופקים ע"י החברה בטרם התקשרותך בהסכם זה ומצאת אותם מתאימים לצרכיך ולשימושיך.

2.3 כי נתת הסכמתך למסירת ואיסוף המידע האישי אודותיך, לרבות פרטי אשראי, פרטי חשבון בנק, סוג רכב, מספר לוחית זיהוי ופרטי התקשרות, וכי הנך מודע לעובדה שעליך למסור פרטים נכונים ומדויקים במסגרת השימוש באפליקציה ואספקת השירותים.

2.4 כי הנך הבעלים של כל כלי הרכב שאת פרטיהם אתה מוסר במסגרת השימוש באפליקציה ו/או כי ניתנה לך הרשאה לעשות שימוש ברכב שאת פרטיו אתה מוסר, ולהחזיק בו באופן חוקי.

2.5 בהרשמתך לקבלת השירותים, הנך מייפה את כוחה של החברה לעשות שימוש במידע האישי, בנתונים ובפרטים שמסרת לה וכן בנתונים שנצברו במאגרי המידע ובשרתים של החברה, לצורך מתן השירות לפי הסכם זה. הנך מודע ומסכים כי לא תהא לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בנוגע לכך.

2.6 כי נתת הסכמתך לכך שהחברה תקבל פרטים הנוגעים לרכבך, לרבות מיקומו של הרכב, בין היתר ע"י צדדים שלישיים המספקים שירותים הנדרשים לצורך מתן השירותים וכי נתת הרשאתך לחברה ו/או למי מטעמה לאסוף ו/או לאגור את הנתונים ולנתחם ולעשות בהם שימוש בכל צורה שהיא לשם מתן השירותים.

2.7 כי ההרשמה כמשתמש בשירותים מיועדת לגילאי 18 ומעלה, ובהרשמתך הינך מצהיר כי גילך אכן מעל 18 שנה.

2.8 כי ידוע לך שהרישום לאפליקציה מיועד לשימושך האישי והבלעדי וכי אינך רשאי להעביר את הרשאת השימוש באפליקציה לצד ג' כלשהו.

2.9 כי אינך רשאי לרשום אדם אחר לשימוש באפליקציה שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול הוראות תקנון זה בעת הרישום ו/או מבלי שהוסברו לו הוראות תקנון זה.

- 2.10 כי אין לפרסם או להעביר באמצעות האפליקציה כל מידע שהוא שקרי, מעליב, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת, פורנוגרפי, בעל אופי מיני, גזעני, בלתי הולם, בלתי חוקי ו/או פרסום תוכן שיש בו משום הפרה של זכויות יוצרים, סימן מסחר או סוד מסחרי של אחר. החברה שומרת לעצמה הזכות להפסיק באופן חד צדדי ומידי כל התקשרות עם משתמש אשר יפר הוראות סעיף זה. המשתמש ישפה את החברה על כל הוצאה ו/או נזק אשר ייגרם לחברה לרבות בגין עלויות של הוצאות משפטיות אשר יוצאו בקשר לאמור.
- 2.11 כי הנך מתחייב להימנע מעשיית שימוש לרעה באפליקציה ובשירותים.
- 2.12 כי הנך אחראי באופן בלעדי לנכונות המידע אותו תעביר לחברה לצורך קבלת השירותים ו/או תפרסם או תעביר באמצעות האפליקציה וכי ידוע לך שלחברה לא תעמוד כל אחריות לתכנים המפורסמים או מועברים בין המשתמשים.
- 2.13 הנך מצהיר כי ידוע לך שלחברה אין כל יכולת או אפשרות לבדוק, לנפות או לסנן את המשתמשים הנרשמים לאפליקציה ו/או את המידע אשר נמסר על ידם במסגרת שימושם באפליקציה.
- 2.14 בכוונת החברה כי האפליקציה והשירותים יהיו זמינים בכל עת. יחד עם זאת אין ביכולת החברה להתחייב לזמינות רצופה ללא תקלות. החברה תהא רשאית להפסיק את השימוש באפליקציה מעת לעת, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לצורכי תחזוקה ועדכונה. לא יינתן כל פיצוי כספי/זיכוי בשל תקלות או הפסקות במתן השירותים.
- 2.15 תחום השירותים הניתנים במסגרת האפליקציה הינו גבולות מדינת ישראל.

### 3. כשרות המשתמש

- השימוש באפליקציה ע"י המשתמש כפופה לתנאים המצטברים להלן:
- 3.1 המשתמש הינו מעל גיל 18.
- 3.2 המשתמש כשיר לבצע פעולות משפטיות.
- 3.3 המשתמש הינו בעל כרטיס אשראי תקף שהונפק על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי ובעל חשבון בנק מוסדר או שקיבל הרשאה מפורשת לשימוש בכרטיס האשראי אותו הזין למערכת המשוך לחשבון בנק מוסדר.

### 4. חשבון המשתמש

- 4.1 על המבקש להצטרף כמשתמש באפליקציה, לקרוא ולאשר את הוראות ותנאי תקנון זה ולהשלים את הליך הרישום לאפליקציה בהתאם להנחיות הזמינות, לרבות מתן הרשאה לחיוב/זיכוי כרטיס האשראי של המשתמש ו/או חשבון הבנק של המשתמש בהתאם להוראות תקנון זה. במסגרת הרישום המשתמש יידרש למסור פרטים אישיים הנדרשים לצורך מתן השירותים. כלל הוראות תקנון זה בנוגע לאיסוף המידע האישי מאת המשתמש יחולו לגבי הליך העברת המידע האישי והשימוש בו.
- 4.2 עם סיום הליך ההרשמה, בכפוף לקיום התחייבויותיו של המשתמש ולאישורו את קיום הוראות תקנון זה, תאשר החברה את רישומו של המשתמש במערכת, תפתח למשתמש חשבון, המשתמש יזין שם משתמש עפ"י בחירתו והחברה תמסור סיסמא לשימוש המשתמש.
- 4.3 חשבון המשתמש יכול מידע אודות פעילות המשתמש במסגרת השירותים, לרבות מידע אודות פרטי החיובים בהם חויב על ידי החברה, פרטי הזיכויים בהם זוכה ע"י החברה ובקשה לקבלת חשבוניות מס. המידע יתייחס לתקופת פעילות של עד 6 חודשים אחורה.
- 4.4 המשתמש מתחייב להודיע לחברה לאלתר על כל שימוש בלתי מורשה בחשבון, עם רגע גילוי של שימוש בלתי מורשה כאמור.
- 4.5 המשתמש מתחייב להודיע לחברה ללא דיחוי במקרה בו נגנב ו/או אבד מכשירו הסלולארי ו/או נגנב או אבד כרטיס האשראי שלו ו/או בכל מקרה בו כרטיס האשראי שלו איבד תוקף.
- 4.6 המשתמש יהא אחראי בגין כל שימוש אשר ייעשה בחשבון האפליקציה שלו, לרבות שימוש שאינו מורשה על ידו.
- 4.7 על המשתמש לוודא שהמכשיר פתוח לשירותי GPS וכי הם מופעלים במכשיר הסלולארי שלו.

### 5. התניית השירותים בגורמים שלישיים

- 5.1 השימוש באפליקציה ומתן השירותים תלויים לחלוטין בתקינות ובזמינות של אמצעים רבים של צדדי ג', לרבות ספקי תקשורת, ספקי אינטרנט, רשתות סלולריות, חברות סליקה, לווייני GPS וכיוצא בזה (להלן: "האמצעים"), אשר אין החברה אחראית בכל דרך שהיא לפעילותם ו/או לשירותים המסופקים על ידם. החברה איננה נושאת באחריות לנזק, ישיר ו/או עקיף, כולל הוצאות מכל סוג שהוא, בקשר עם תקלות באספקת האמצעים כאמור, לרבות תקלות הנובעות מכוח עליון שאינן בשליטת החברה.

- 5.2 על אף מאמצי החברה לשמור על תקינות אספקת השירותים החברה אינה מתחייבת שהשירותים לא יופרעו, יינתנו כסדרם בלא הפסקות, קלקולים או תקלות ו/או יהיה חסינים מפני גישה בלתי מורשית, נזקים, תקלות בחומרה, בתוכנה ו/או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית כלפי המשתמש או כלפי צדדים שלישיים, באופן כלשהו לתקלות ברשת האינטרנט ו/או בקווי בזק ו/או בקווי תקשורת אחרים.
- 5.3 בקבלת אישורך לתקנון זה הנך פוטר את החברה ואת מי מטעמה מכל טענה, דרישה ו/או תביעה בגין נזק שנגרם לך בקשר עם פעולה, אי פעולה, תקלה, שיבוש, הפרעה, מחדל, פגם, טעות ו/או בעיה אחרת, שמקורם באספקת האמצעים, כאמור לעיל.

## 6. תשלום

- 6.1 בגין התגבשותה של עסקה, ייגבה מהמשתמש אשר השתמש באפליקציה למציאת מקום חניה סכום של 12 שקלים חדשים ("חיוב").
- 6.2 משתמש אשר פעל במסגרת עסקה שהתגבשה כשומר חנייה, יהא זכאי לקבלת 10 שקלים חדשים ("זיכוי"). מובהר כי סכום זה מהווה תשלום לפני מס, והמשתמש יודע ומאשר כי החברה תפעל בהתאם להוראות רשות המיסים לעניין דרישתה לניכוי מס.
- 6.3 החברה הפועלת כספקית השירותים תהא זכאית לקבלת 2 ש"ח בגין כל עסקה שנתגבשה.
- 6.4 הסכומים המצוינים לעיל כוללים מע"מ.
- 6.5 במועד ביצוע הרישום לאפליקציה תגבה החברה מהמשתמש דמי רישום בסכום של 1 ש"ח, אשר יקוזז בהמשך מהחיוב העתידי הראשון של אותו משתמש במסגרת האפליקציה.
- 6.6 מרגע בו לחץ משתמש המחפש חנייה על לחצן "קח", המהווה את המועד בו נתגבשה התחייבות הצדדים לעסקה בגינה ניתן לחייב את מחפש החנייה בתשלום, ועד למועד בו נמצא רכבו של מחפש החנייה במרחק של 20 מטרים ממקום החנייה השמור לו, מחפש החנייה ו/או שומרהחנייה רשאים ללחוץ על לחצן "ביטול" ככל ומסיבה כלשהי לא ניתן לקיים את העסקה, ובמקרה כאמור מחפש החנייה לא יחויב בגין עסקה זו ושומר החנייה לא יזוכה בגינה.
- 6.7 בעת הימצאות רכבו של מחפש החנייה במרחק של 20 מטרים ומטה ממקום החנייה השמור לו, לא ניתן יהיה לעשות שימוש בלחצן ה"ביטול" ולבטל את העסקה האמורה ואת החיוב בגינה.
- 6.8 על עסקה אשר דווחה בשוגג כעסקה שהושלמה (באמצעות לחיצה על לחצן "קח"), יש לדווח לשירות הלקוחות בתוך 48 שעות מהמועד בו דווח על השלמת העסקה. כל אי דיווח בפרק הזמן האמור, יהווה הסכמה מצד המשתמש להשלמת העסקה והחיוב בגינה.
- 6.9 משתמש יחויב בגין תשלום עבור עסקה נקודתית, הגם שלא יילחץ על לחצן "אישור ההחלפה" המופיע על מסך האפליקציה בסופה של עסקה. ככל ויבקש משתמש לבטל עסקה נקודתית, יהא עליו לבצע הליך ביטול מוסדר בהתאם להוראות המאפשרות ביטול, כמפורט לעיל.
- 6.10 התשלום בגין השירותים (קבלת המידע) יבוצע באמצעות כרטיס האשראי של המשתמש, עם הסתייעות בשירותיה של חברת סליקה. התשלום בגין מסירת המידע יינתן באמצעות זיכוי בבנק המשתמש, שומר החנייה. על מנת לקבל את הזיכוי בפועל, על המשתמש למלא באפליקציה את כלל הפרטים הנדרשים בנוגע לחשבון הבנק של אותו משתמש, ולבצע, באמצעות האפליקציה, את המשיכה אל חשבונו.
- 6.11 תשלום (חיוב/זיכוי) יבוצע אחת לחודש, בגין כלל העסקאות שנעשו בחודש החולף ע"י אותו משתמש, ולאחר ניכוי מס, ככל שיידרש.
- 6.12 המשתמש נותן בזאת לחברה הרשאה לחייב ו/או לזכות את כרטיס האשראי ו/או את חשבון הבנק אשר פרטיו נמסרו על ידו לחברה, בסכומים אותם יהיה עליו לשלם ובמועדים המתאימים, בהתאם להוראות תקנון זה בגין השירותים.
- 6.13 במקרה של הודעת חברת הסליקה על אי כיבוד החיוב בכרטיס, המשתמש מחויב לעדכן את החברה בפרטי כרטיס חלופי ולפרוע את כל התשלומים בהם המשתמש חייב במועד. לא פעל המשתמש כאמור, לחברה תעמוד הזכות להפסיק את השירותים ולדרוש כל תשלום בגין נזק שנגרם לחברה ו/או לצד ג' עקב כך.
- 6.14 הרישום לאפליקציה מהווה אישור מצד המשתמש לתעריפי התשלומים אשר נגבים ממנו במסגרת השימוש בשירותים. מובהר כי החברה תהא רשאית לשנות את תעריפי עלות השירותים ו/או לשנות את תעריפי הזיכוי במסגרת השירותים, מעת לעת, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, ועל המשתמש להתעדכן באופן שוטף בתעריפי השירותים כאמור. החברה תדאג לציין את תעריפי השירותים, על כלל עדכניהם, בדפי האפליקציה הרלוונטיים.

- 6.15 סכום שלא ישולם במועדו בהתאם להוראות תקנון זה יישא ריבית בשיעור מקסימלי הנהוג בבנק פועלים בגין חריגה מאשראי מאושר בחשבון ח"ד, מהיום שנועד לביצוע התשלום ועד ליום התשלום בפועל.
- 6.16 המשתמש יישא במלוא ההוצאות אשר היו כרוכות בגביית חובו כלפי החברה.
- 6.17 חשבונית לתשלום חודשי (חודש קלנדר), לאחר ניכוי מס ככל שיחול, תישלח באמצעות הדואר האלקטרוני, כפי שמעודכן בפרטי חשבוננו של המשתמש.
- 6.18 המשתמש יהיה רשאי לבקש, באמצעות פניה אל מוקד שירות הלקוחות של החברה, כי פירוט התשלומים החצי שנתי יישלח אליו לכתובת מגוריו בדואר רגיל.

## 7. שירות לקוחות

- 7.1 החברה תפעיל שירות לקוחות לפניית באמצעות כתובת הדוא"ל [info@getparking.com](mailto:info@getparking.com) ובאמצעות וואטסאפ במספר 972543316405.
- 7.2 על המשתמש הפונה לשירות הלקוחות לפעול בהתאם להנחיות החברה ולמלא אחר דרישותיה, בין היתר, במסירת פרטים הכוללים שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, שם משתמש ו/או כל פרט או מידע אחר אשר יידרש לחברה, באופן סביר, לצורך אימות הפנייה.
- 7.3 בירורים ו/או השגות בנוגע לחיובים ו/או זיכויים אשר ניתנו למשתמש יובאו בפני שירות הלקוחות של החברה בתוך 30 ימים מהמועד בו הופיע בחשבון המשתמש החיוב/זיכוי אודותיו מבקש המשתמש לערוך בירור.
- 7.4 החברה תעביר מענה לפניית המשתמש בתוך 30 ימי עסקים מהיום בו הועברו לחברה כלל הפרטים הנדרשים לה לשם השלמת הבירור על ידה.
- 7.5 החברה רשאית לבקש כי פניית משתמש לחברה בבקשה לערוך בירור מסוים תועלה ע"י המשתמש על הכתב.

## 8. שמירה על הוראות הדין

**המשתמש יודע ומצהיר כי השימוש בטלפון סלולארי בזמן נהיגה הינו אסור בתכלית האיסור ואף מסוכן. החברה לא תישא בכל אחריות לנזק אשר ייגרם כתוצאה משימוש אסור כאמור.**

- 8.1 המשתמש מתחייב שלא לעשות באפליקציה ו/או בשירותים כל שימוש אשר יש בו כדי להוות הפרה של הוראות הדין, לרבות חוקי עזר עירוניים ובפרט חוק העזר לשמירה על הניקיון והסדר ותקנות התעבורה תשכ"א 1961. החברה לא תישא באחריות לכל נזק אשר ייגרם כתוצאה מהפרת הוראות הדין ו/או סעיף זה.
- 8.2 המשתמש מתחייב שלא לעשות באפליקציה ו/או בשירותים כל שימוש אשר יש בו כדי לגרום לסכנה, מטרד, הפרעה, אי נוחות, עיכוב התנועה ו/או הפרת הסדר. החברה לא תישא באחריות לכל נזק אשר ייגרם כתוצאה מהפרת הוראות הדין ו/או סעיף זה.
- 8.3 אין בתשלום בעבור השירותים כדי להקנות למשתמש זכות לעשיית שימוש בשטחי חניה כלשהם, למעט חנייה במקום המוסדר ומותר עפ"י חוק, לפרק הזמן המותר על פי חוק, הכל בהתאם להוראות השילוט המקומי. על המשתמש חלה החובה לבדוק האם מקום חניה בו הוא מבקש לחנות הינו מקום חנייה מותר. החברה לא תישא באחריות לנזק אשר ייגרם למשתמש שיחנה רכבו בניגוד להוראות החוק.
- 8.4 מובהר כי התשלום המפורט בתקנון זה מהווה תשלום בעבור השירותים בלבד ואינו מהווה בשום צורה שהיא תחליף לתשלום בעבור פעולת החניה, ככל שיידרש, בהתאם להוראות הדין, לרבות חוקים, תקנות וחוקי עזר עירוניים.
- 8.5 המשתמש הביע הסכמתו, כי כל הטבה שתינתן בקשר עם השירותים, ככל שתינתן, לא תהווה עסקה לתקופה קצובה כהגדרתה בסעיף 13 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, אלא אם כן נאמר אחרת באופן ספציפי בתנאי ההטבה, ובתום תקופת ההטבה תמשיך ההתקשרות בין המשתמש לחברה ביחס לשירותים, בהתאם לתנאים בהם ניתנו שירותים אלו בטרם מתן ההטבה, לרבות תנאי התשלום, ללא כל צורך בהודעה על כך מצד החברה למשתמש וללא צורך בבקשת הסכמתו המחודשת.
- 8.6 אין לעשות בשירותים ו/או באפליקציה ו/או באמצעותם כל שימוש בלתי חוקי.

## 9. אחריות

- 9.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בתקנון זה, החברה אינה אחראית בשום צורה ואופן לכל נזק, פיזי ו/או ממוני, הפסד או הוצאה שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי, ככל שייגרמו, בקשר עם השימוש באפליקציה, אלא במקרים בהם תפר התחייבויותיה עפ"י הוראות תקנון זה.

- 9.2 מאחר והשירותים הניתנים במסגרת האפליקציה מהווים תיווך במידע הנמסר לחברה ע"י המשתמש ו/או צדדים שלישיים ומאחר והחברה אינה מתחייבת כי פרטים ומידע הנמסרים במסגרת האפליקציה ע"י משתמש יהיו מלאים, נכונים או מדויקים ו/או כי יתאימו לציפיותיו וצרכיו של המשתמש, אזי אין לחברה כל אחריות על המידע המועבר במסגרת האפליקציה ולא תשא בכל אחריות לכל תוצאה אשר תנבע ממידע אשר פורסם ו/או הועלה לאפליקציה כאמור.
- 9.3 החברה לא תישא באחריות לכל אובדן ו/או נזק העשוי להיגרם למשתמש כתוצאה משימוש של אדם אחר בסיסתו של המשתמש, בין בידיעתו ובין שלא בידיעתו.
- 9.4 באחריות המשתמש לבדוק את שעות החניה הנהוגות במקום החניה המבוקש ואת זכותו לחנות במקום זה. ידוע למשתמש כי עליו לפעול בהתאם לשילוט הרשות המקומית והוראותיה. למשתמש לא תעמוד כל טענה כנגד החברה בדבר שימוש בשירותים שלא בהתאם להוראות הרשות המקומית.

## 10. סיום התקשרות

### מצד הלקוח

- 10.1 ביטול עסקה נקודתית ע"י משתמש יתאפשר עד לשלב בו מרחק רכבו של מחפש החניה ממקום החניה השמור לו יעמוד על 20 מטרים. הביטול יבוצע באמצעות לחיצה על לחצן "ביטול" על גבי המסך, וייקלט רק במידה והמרחק בין רכבו של מחפש החניה לבין מקום החניה השמור יהיה למעלה מ- 20 מטרים. במקרה כאמור הביטול לא יגרור חיוב/זיכוי בהתאם להוראות הסכם זה.
- 10.2 משתמש רשאי להפסיק את התקשרותו הכללית עם החברה בכל עת, במתן הודעה בכתב על כך לחברה. מובהר בזאת כי אין בסיום ההתקשרות כאמור, כדי לגרוע מהתחייבויות המשתמש לתשלום בגין עסקאות אשר נוצרו על ידו קודם לסיום ההתקשרות.

### מצד החברה

- 10.3 החברה רשאית לסיים התקשרותה עם משתמש בכל עת, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, ע"י מתן הודעה למשתמש על סיום ההתקשרות. החברה תפעל להשלמת חיובים וזיכויים של המשתמש בגין עסקאות אשר נתגבשו קודם לסיום התקשרותה עם משתמש, ובלבד שהמשתמש פעל בהתאם להוראות תקנון זה.
- 10.4 ככל ויפסקו שירותי האפליקציה כאמור בסעיף זה מסיבה שאינה תלויה במשתמש, המשתמש יחויב ו/או יזוכה בגין העסקאות אשר דווח על השלמתן במסגרת האפליקציה, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה ואו תביעה כנגד החברה בגין האמור בסעיף זה.
- 10.5 משתמש אשר יעלה מידע שאינו הולם ו/או יעשה שימוש לרעה בשירותים, החברה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות איתו באופן חד צדדי וללא כל הודעה מוקדמת.
- 10.6 הכחשות וביטולי עסקאות רבים וחד צדדיים ע"י משתמש יכולים להביא לסיום התקשרות חד צדדי מצד החברה.
- 10.7 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק באופן חד צדדי את מתן השירותים ממשתמש אשר הפר איזה מתנאי תקנון זה, לרבות אי עמידה בתשלומים עפ"י התקנון, וכן להסיר ו/או לבטל כל פעולה אשר בוצעה על ידי המשתמש והמהווה הפרה של הוראות תקנון זה ו/או להעביר את פרטי המשתמש בהתאם לצו של רשות מוסמכת והמשתמש מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בנוגע לכך.
- 10.8 החברה תהיה רשאית להפסיק התקשרותה עם משתמש לאחר מתן התראה בת 7 ימים בכל מקרה בו קיימת בעיה בחיוב המשתמש בכרטיס האשראי ו/או בכל מקרה בו מסר המשתמש לחברה מידע שאינו נכון.

## 11. קניין רוחני

- 11.1 זכויות היוצרים והקניין הרוחני באפליקציה לרבות תוכן האפליקציה, עיצוב האפליקציה מערכת התכנה של האפליקציה, שם האפליקציה שם ה-Domain של האפליקציה, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) וכל חומר אחר הכלולים ו/או המהווה חלק ממרכיבי האפליקציה הינן קניין בלעדי של החברה או של צדדים שלישיים אשר העניקו לחברה הרשאה להשתמש בהן במסגרת האפליקציה, הכל בכפוף להוראת סעיף 11.2 להלן.
- 11.2 ייתכן ובאפליקציה יימצאו תכנים אשר יועלו ישירות ע"י משתמש. זכויות היוצרים בתכנים אלו שייכות למשתמש או לצד שתכניו הועלו לאפליקציה ע"י המשתמש, ואין להעתיק, לשכפל, לשווק, להפיץ, להציג בפומבי, לתרגם או למסור לצד שלישי כל חלק מן הנ"ל בלא קבלת הסכמתו המפורשת של אותו משתמש או צד שלישי אחר.
- 11.3 החברה לא תישא בכל אחריות למקרה של הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני ע"י משתמש ו/או צד שלישי כלשהו במסגרת האפליקציה, והמשתמש מתחייב שלא להעלות ו/או לפרסם במסגרת האפליקציה תכנים המוגנים

בזכויות יוצרים מבלי לקבל את אישור בעלי הזכויות לפרסום ו/או תכנים אשר יש בהם משום הפרת זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני כלשהן, בין שרשומות ובין שלא.

## 12. פרטיות וסודיות

- 12.1 במסגרת אספקת השירותים החברה תקבל ותשמור מידע אישי על המשתמש, כאמור בהוראות תקנון זה. בין היתר, החברה עשויה לשמור עוגית (Cookie) על מחשב המשתמש, לרבות מכשירים ניידים, הכוללת מידע שמזהה אותו מול האפליקציה ולשמור כתובת IP של המשתמש. איסוף המידע האישי יעשה במידה הנדרשת והחיונית לצורך אספקת השירותים ולצורך גביית תשלום/מתן זיכוי למשתמש, והמשתמש מאשר זאת ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בנוגע לכך.
- 12.2 החברה תשמור את המידע האישי שיועבר אליה ע"י המשתמש ולא תחשוף אותם בפני צד שלישי כלשהו, אלא כאשר הדבר דרוש על פי חוק ו/או צו בימ"ש.
- 12.3 החברה לא תפגע בפרטיותו של המשתמש ותמלא בעניין זה אחר הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981, והוראות כל דין אחר בעניין.
- 12.4 החברה לא תשמור כל מידע שעשוי להוות "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981.
- 12.5 החברה עושה כל שביכולתה כדי לשמור על סודיות נתוני המשתמש. החברה לא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנ"ל הנובעים מחדירות בלתי מורשות.
- 12.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן מדיניות זו של הגנת הפרטיות.

## 13. כללי

- 13.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק או לשנות בכל עת, ולאחר, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי וללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת, את השירותים ו/או לשנות את כל/חלק מהתנאים לקבלתם ו/או לשנות את הוראות תקנון זה. על המשתמש תחול החובה להתעדכן מעת לעת בשינויים אשר יחולו בקשר עם האפליקציה ו/או השירותים, כפי שיפורסמו בדפי האפליקציה ע"י החברה. השינויים יחייבו את המשתמש החל ממועד פרסומם בדפי האפליקציה. מוסכם, כי פרסום השינויים כאמור יהווה הודעה מספיקה והולמת לכל שינוי ו/או ביטול אשר יחול בשירותים, והמשתמש מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר לכך.
- 13.2 כל שימוש מסחרי / העתקה ו/או שינוי האפליקציה אסור בהחלט.
- 13.3 החברה תהיה רשאית להעביר ו/או להמחות, בכל עת, את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש לצד שלישי.
- 13.4 שום התנהגות של החברה לא תחשב כוויתור על איזו מזכויותיו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, או כויתור והסכמה מצידה לאיזו הפרה או אי קיום תנאי תקנון זה על-ידי המשתמש או כנתינת דחייה, ארכה, שינוי, ביטול, או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם נעשו במפורש ובכתב על-ידי החברה.
- 13.5 תקנון זה והוראותיו נכתבו בלשון זכר רק מטעמי נוחות, ויש לקראם כאילו נכתבו גם בלשון נקבה.
- 13.6 כותרות סעיפי התקנון הינן לצורכי נוחות בלבד ולא ישמשו כל אסמכתא או כלי עזר לצורך פרשנותו.
- 13.7 לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב תינתן סמכות השיפוט היחידה והבלעדית לדון בכל מחלוקת אשר תגלע בקשר עם הוראות תקנון זה ו/או השירותים ו/או האפליקציה.